



Contribution ID: 68

Type: **Comunicação Oral**

## **Percepções e possibilidades de comunicação das Universidades junto aos polos no sistema UAB**

A gestão articulada da comunicação das instituições de ensino superior junto aos polos do sistema Universidade Aberta do Brasil é fundamental para a divulgação eficaz de cursos, projetos, processos seletivos e demais ações educativas. O Núcleo de Educação a Distância da Universidade Estadual do Centro-Oeste tem 18 anos de trajetória e conta com um Setor de Comunicação - composto por dois jornalistas e uma estudante de publicidade e propaganda - que realiza uma série de ações direcionadas às coordenações dos polos do Paraná de abrangência da Universidade, administrando grupos de conversa, criando campanhas publicitárias personalizadas e intermediando o acesso a informações institucionais. Este estudo se baseia em pesquisa de mídia direcionada aos polos, que constatou que 66% dos respondentes têm o WhatsApp como mídia social favorita, seguido do Instagram (20%). Essas são também as mídias que os gestores acreditam que geram maior impacto nas divulgações realizadas pelos polos nas respectivas comunidades. Quando questionados sobre a importância da comunicação do polo com a IES, os gestores destacam como essencial, todavia, apontam que encontram dificuldades para gerir tantos dados que chegam de diferentes fontes, já que a relação se dá com várias instituições de ensino. Esta pesquisa relata, também, algumas experiências exitosas do Nead Unicentro para estabelecer uma relação mais próxima com os polos, como a realização de um concurso fotográfico e o estabelecimento de uma padronização visual relacionada à IES, como na disponibilização de um banner específico da Universidade. A partir da gestão articulada da comunicação do núcleo, tem-se como resultado a opinião de que 73,3% dos coordenadores de polos consideram ótima e 26,7% acham boa a percepção sobre a divulgação de ações da EaD da Unicentro.

### **Subtítulo**

### **Palavras-chave**

Sistema UAB; Comunicação pública; Educação a Distância.

**Author:** HORST, Scheyla Joanne (Universidade Estadual do Centro-Oeste)

**Co-authors:** DUSI BOCHENEK, Gustavo; CRISSI KNUPPEL, Maria Aparecida (Universidade Estadual do Centro-Oeste)

**Presenters:** CRISSI KNUPPEL, Maria Aparecida (Universidade Estadual do Centro-Oeste); HORST, Scheyla Joanne (Universidade Estadual do Centro-Oeste)

**Track Classification:** Perspectivas da gestão EaD nas Universidades Públicas